



Guia de resolució de problemes - WRS S.L.

Aquesta guia t'ajudarà a resoldre els problemes més freqüents amb els equips de comunicació WRS. Segueix els passos indicats abans de contactar amb el nostre servei tècnic.



Parts principals del walkie Motorola DP1400

El walkie no comunica amb la resta

- Comprovar que tots els walkies estiguin a la mateixa zona. Per fer-ho, mantén premut el botó (número 5 de la imatge) durant uns segons per canviar de zona (zone 1, 2 o 3).
- Assegura't que el volum estigui apujat adequadament.
- Comprova que la bateria estigui ben col·locada.

El walkie no encén

- Comprovar que la bateria tingui càrrega.
- Posa la bateria a carregar o prova amb una altra bateria.
- Si continua sense encendre, pot ser necessari substituir el walkie.

El walkie no carrega correctament

- Comprovar que el carregador estigui ben connectat a l'endoll i al walkie.
- Verificar que hi hagi corrent elèctric a l'endoll.
- Netejar les parts metàl·liques de la bateria i el carregador si estan brutes.
- Si no funciona, contactar amb WRS.

L'àudio s'escolta flux o amb interferències

- Comprovar que l'antena estigui ben col·locada.
- Allunyar-se d'aparells electrònics (routers, etc.).
- Comprovar que el walkie estigui a la mateixa zona.
- Si s'utilitza auricular, comprovar que estigui ben connectat o substituir-lo si és defectuós.
- No col·locar adhesius o cintes sobre el micròfon o altaveu.
- Mantenir el dispositiu allunyat d'aigua, cops o calor excessiva.

Dubtes o incidències

Si tens qualsevol dubte o problema, contacta amb **WRS Serveis de Radiocomunicació** abans de manipular o obrir el dispositiu.

- ■ 93 471 1440
- ✉ ■ lloguer@wrs-serveis.es